

AKCIJA

„GERO APTARNAVIMO MĖNESIO KONKURSAS 2017“

Žaidimo taisyklės:

1. Žaidimas vyksta nuo 2017 m. gegužės 2 iki gegužės 31 d.
2. Žaidimo organizatorius – AB Lietuvos paštas (toliau vadinamas Lietuvos paštu).
3. Nuo 2017 m. gegužės 2 iki gegužės 31 d. balsuokite už Jus maloniausiai aptarnavusį darbuotoją, papasakokite Jūsų aptarnavimo istoriją ir dalyvaukite žaidime.
4. Žaidime gali dalyvauti klientai, kurie naudojami Lietuvos pašto paslaugomis.
5. Laimėtojai bus renkami iš Lietuvos pašto klientų, kurie nuo 2017 m. gegužės 2 iki gegužės 31 d. balsavo už Jus maloniausiai aptarnavusį darbuotoją užpildant balsavimo formą internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt arba paskambinus bendruoju Lietuvos pašto telefonu 8 700 55400.
6. Konkurso prizų fondas: 100 vnt. kavos kuponų degalinių tinkle „Statoil“.
7. Birželio 5 d. bus išrinkti 100 konkurso prizo laimėtojų (vienas laimėtojas laimi 1 vnt. kovos kuponą degalinių tinkle „Statoil“), kurie pateikė išsamiausias, įdomiausias, originaliausias Lietuvos pašto darbuotojų aptarnavimo istorijas. Tą pačią dieną laimėtojas (jo vardas, pavardė) bus paskelbtas Lietuvos pašto „Facebook“ paskyroje ir internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt.
8. Konkurso prizo laimėtojas apie laimėtą prizą papildomai bus informuotas el. paštu arba telefonu.
9. Prizai į jokių kitus prizus ar piniginius ekvivalentus nekeičiami.
10. Prizą atsiūmti laimėtojas privalės per žaidimo organizatoriaus nurodytą laikotarpį. Laimėtojas, per organizatoriaus nurodytą terminą neatsiėmęs prizo, praranda teisę gauti prizą.
11. Konkurso prizo laimėtoju tapus nepilnamečiam asmeniui, prizas laimėtojui įteikiamas tik atvykus kartu su tėvais ar globėjais.
12. Dalyvaujant konkurse dalyviai sutinka laikytis šių taisyklių ir žaidimo organizatoriaus sprendimų.
13. Žaidime negali dalyvauti ir į prizus pretenduoti verslo klientai, sudarę sutartis dėl pašto paslaugų teikimo su Lietuvos paštu, Lietuvos pašto darbuotojai, jų šeimų nariai, taip pat kiti asmenys, susiję su žaidimo organizatoriumi.
14. Konkurso organizatorius pasilieka teisę keisti šias žaidimo taisykles ir (arba) nutraukti žaidimą, apie tai informavęs Lietuvos pašto internetiniame tinklalapyje www.lietuvospastas.lt.
15. Konkurso organizatorius įsipareigoja užtikrinti konkurso metu pateiktų asmens duomenų apsaugą ir asmens duomenis tvarkyti tik vykdydamas šį žaidimą, išskyrus atvejus, kai žaidimo dalyvis sutinka gauti informaciją iš Lietuvos pašto apie šio teikiamas paslaugas ir geriausias pasiūlymus (t. y. sutinka, kad Lietuvos paštas tvarkytų asmens duomenis su tikslu pasiūlyti prekių ar paslaugų, pasiteirauti nuomonės dėl siūlomų prekių ar paslaugų).
16. Papildoma informacija apie žaidimą ir prizus teikiama tel. 8 700 55 400 arba el. paštu info@post.lt.
17. Daugiau informacijos – www.lietuvospastas.lt.
18. Jei konkurso dalyvis mano, kad konkurso organizatorius pažeidė jo teises ar įstatymų saugomus interesus, jis turi teisę kreiptis su rašytine pretenzija į žaidimo organizatoriaus buveinę adresu J. Jasinskio g. 16, 03550 Vilnius. Pretenzijoje turi būti nurodytas žaidėjo vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinio telefono numeris ir elektroninio pašto adresas (jei tokių esama), pretenzijos pateikimo data bei žaidėjo ar jo įgaliotojo asmens parašas (jei pretenziją teikia įgaliotasis asmuo, turi būti pridedamas ir jo atstovavimo teisę liudijantis dokumentas).
19. Pretenzija išnagrinėjama ir išsamus motyvuotas atsakymas (sprendimas) pateikiamas raštu per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo žaidimo dalyvio pretenzijos gavimo dienos, jeigu įstatymai nenustato kitaip.
20. Konkurso dalyvis, nesutinkantis su konkurso organizatoriaus atsakymu (sprendimu) į žaidėjo pretenziją, turi teisę jį skųsti Lietuvos Respublikos įstatymų bei kitų teisės aktų nustatyta tvarka.