

2021 M. ANTI KORUPCINĖS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO ATASKAITA



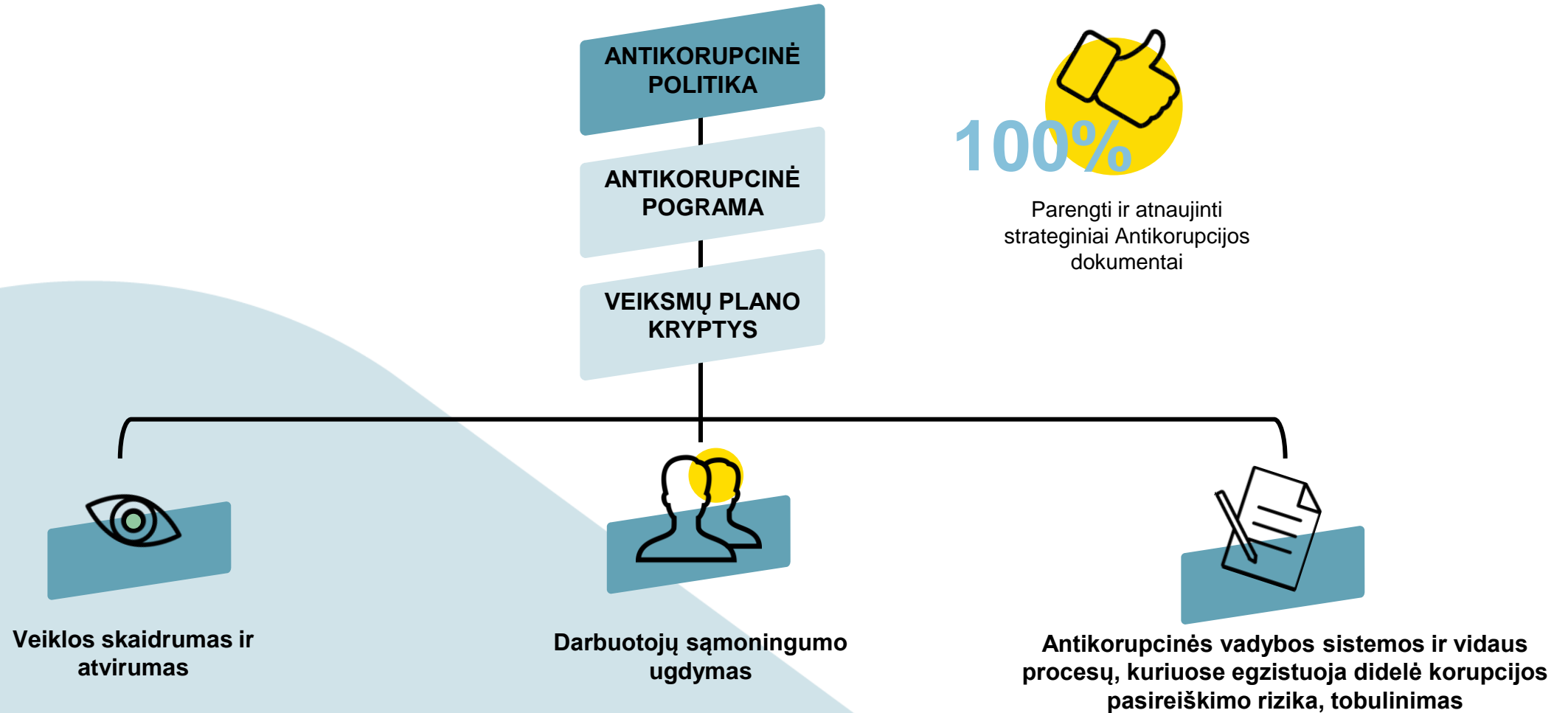
TURINYS

- 01 Antikorupcinės programos ir priemonių plano rodiklių pasiekimas
- 02 Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių sistema
 - 02-1 Korupcijos rizikos vertinimas
 - 02-2 Personalo patikimumo užtikrinimas
 - 02-3 Antikorupcinio sąmoningumo ugdymas
 - 02-4 Korupcijos prevencijos priemonės
 - 02-5 Atviros ir pasitikėjimu grįstos organizacinės kultūros kūrimas

01

**ANTI-KORUPCINĖS
PROGRAMOS IR
PRIEMONIŲ PLANO
RODIKLIŲ PASIEKIMAS**

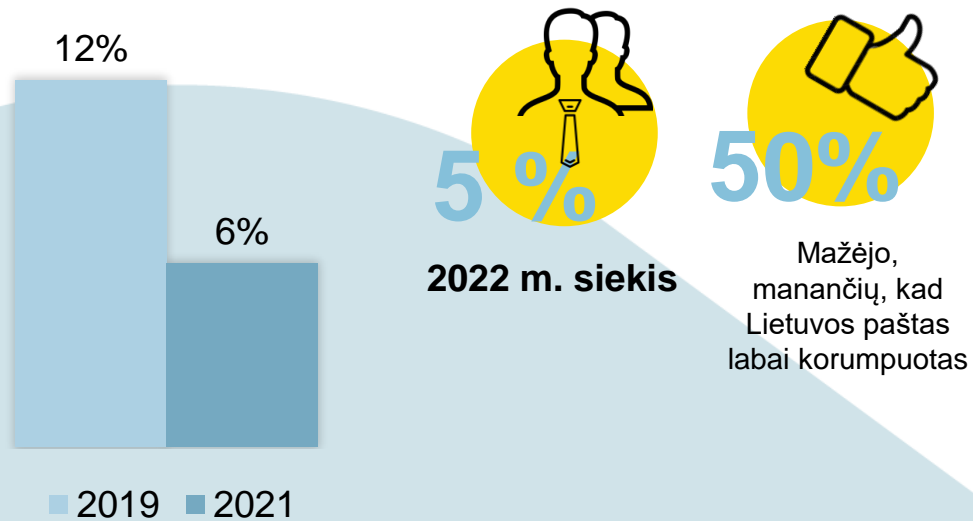
2021 M. PLANUOTŲ DARBŲ ĮGYVENDINIMAS



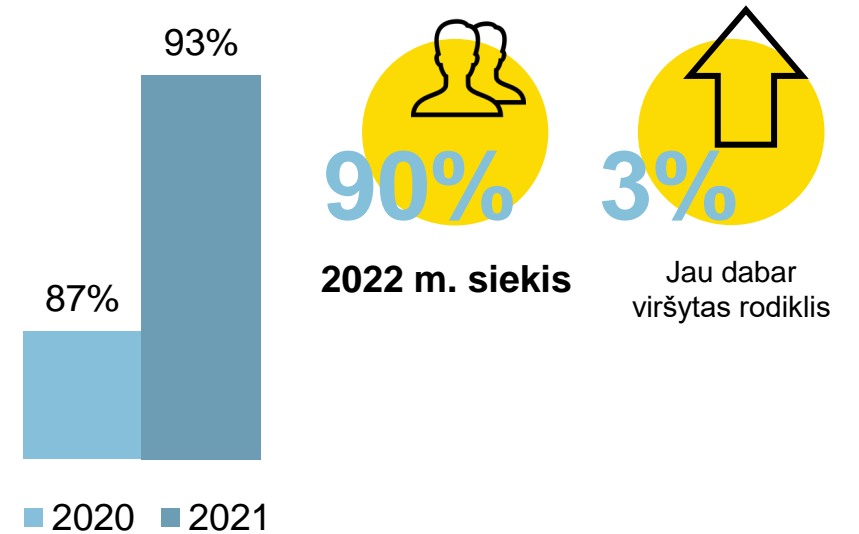
KO SIEKIAME?

DIDINTI VEIKLOS SKAIDRUMĄ, ATVIRUMĄ, DARBUOTOJŲ ANTIKORUPCINIŲ SĄMONINGUMĄ NUOLAT TOBULINANT VIDAUS PROCESUS

Verslas, manantis, kad Lietuvos paštas labai korumpuotas:



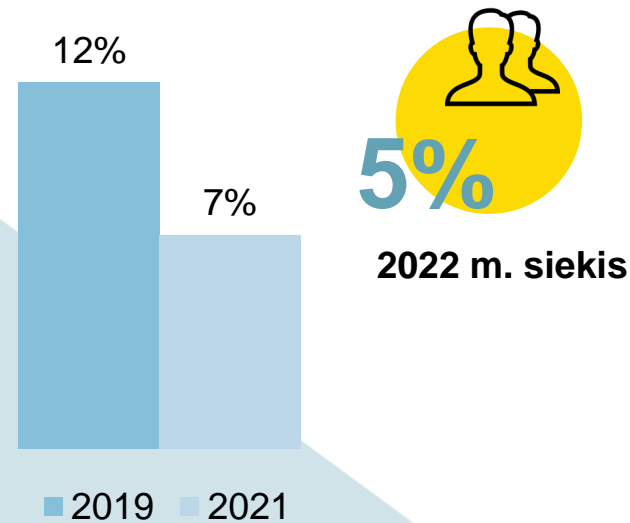
Darbuotojai, manantys, kad Bendrovė nėra paveikta korupcijos:



1 UŽDAVINYS

DIDINTI VEIKLOS SKAIDRUMĄ IR ATVIRUMĄ KLIENTAMS, VISUOMENEI IR KITOMS SUINTERESUOTOSIOMS ŠALIMS

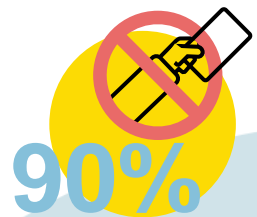
Gyventojai, manantys, kad Bendrovė labai korumpuota



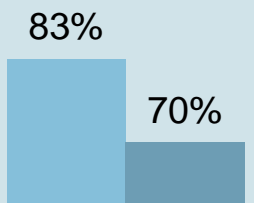
2 UŽDAVINYS

DIDINTI DARBUOTOJŲ ANTIKORUPCINIŲ SĄMONINGUMĄ, IŠLAIKANT AUKŠTĄ DARBUOTOJŲ NESĄŽININGO ELGESIO NETOLERAVIMO RODIKLĮ

Darbuotojai, žinantys apie Bendrovėje vykdomas korupcijos prevencijos priemones



2022 m. siekis

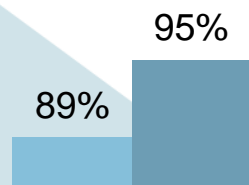


■ 2020 ■ 2021

Darbuotojai, žinantys, kam Bendrovėje reikia pranešti apie galimus pažeidimus

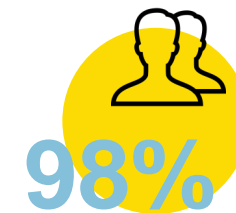


2022 m. siekis

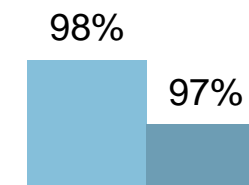


■ 2020 ■ 2021

Darbuotojai, nepateisinantys nesąžiningo elgesio, kada vykdant pavestas pareigas, yra nesilaikoma teisės aktų, kurie sąlygoja korupcijos atsiradimą



2022 m. siekis

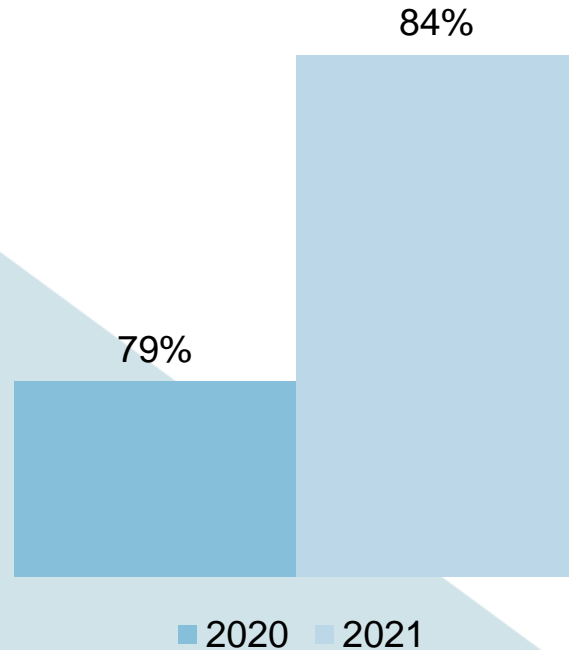


■ 2020 ■ 2021

3 UŽDAVINYS

NUOLAT GERINTI ANTIKORUPCINEI VADYBOS SISTEMAI PALAIKYTI SKIRTUS PROCESUS IR KITUS BENDROVĖS VEIKLOS PROCESUS, KURIUOSE EGZISTUOJA DIDELĖ KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖ, TAIKANT PREVENCINĮ POŽIŪRĮ Į KORUPCINES RIZIKAS

Darbuotojai, per pastaruosius metus
jaučiantys teigiamą poveikį Bendrovėje



2022 m. siekis

02

**KORUPCIJAI ATSPARIOS
APLINKOS KŪRIMO
PRIEMONIŲ SISTEMA**

KORUPCIJAI ATSPARIOS APLINKOS KŪRIMO PRIEMONIŲ SISTEMA

02-1

Korupcijos rizikos vertinimas

- Bendrovės rizikų valdymo sistema
- Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas
- Stropus patikrinimas
- Korupcijos rizikos analizė

02-2

Personalo patikimumo užtikrinimas

- Kandidatų patikimumo vertinimas
- Pareigybės tikrinamos pagal įstatymus
- Viešųjų ir privačių interesų derinimas

02-3

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

- Informavimas vidiniais komunikacijos kanalais
- Mokymų programa
- Tiksliniai mokymai
- Instrukcijos, vaizdinė medžiaga
- Anoniminė apklausa

02-4

Korupcijos prevencijos priemonės

- Dovanų politika
- Kontrahentų rizikos vertinimas
- Pasitikėjimo linija ir tyrimų atlikimas
- Kitos antikorupcinės priemonės

02-5

Atviros ir pasitikėjimu grįstos organizacinės kultūros kūrimas

- Bendradarbiavimas su suinteresuotosiomis šalimis
- Įsitraukimas į iniciatyvas
- Administracinės veiklos viešinimas

02-1

KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

Bendrovės rizikų valdymo sistema

Įvertintos finansinių nusikaltimų, kyšininkavimo, papirkimo, prekybos poveikiu, nepotizmo, neteisėtų, išankstinių susitarimų, netinkamų dovanų, interesų konfliktų, nesąžiningo, neetiško elgesio ir piktnaudžiavimo turimais įgaliojimais rizikos, Bendrovės rizikos valdymo nustatyta tvarka ir terminais.

Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas

Identifikuotos veiklos sritys, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė.

- 2021 m. atliktas **Mažmeninės prekybos organizavimo ir vykdymo procesuose**. Siūlymai dėl korupcijos rizikos veiksnių neigiamos įtakos panaikinimo ar sumažinimo pateikti [išvadoje](#).

Stropus patikrinimas

- Kontrahentų rizikos vertinimas (*žr. 22 skaidrė*).
- Kandidato tinkamumas užimti Bendrovėje atitinkamas pareigas (*žr. 14 skaidrė*).
- Konkreto sandorio, projekto ar veiklos srities atitiktis išorės ir / ar vidaus teisės aktams (*žr. 23-24 skaidrės*).

Korupcijos rizikos analizė

2021 m. Bendrovės veiklos analizė antikorupciniu požiūriu pagal Vyriausybės nustatytą tvarką, vykdoma STT, nebuvo atliekama.

02-2

**PERSONALO PATIKIMUMO
UŽTIKRINIMAS**

PERSONALO PATIKIMUMO UŽTIKRINIMAS

KANDIDATŲ PATIKRA

Nepriekaištinga dalykinė reputacija ir patikimumas yra vienos svarbiausių veiklos etikos principinių nuostatų. Siekiant įgyvendinti šių nuostatų reikalavimus, taikome patikimumo ir nepriekaištingos reputacijos kriterijus ir asmenis, kandidatuojančius į atitinkamas pareigas, jie vertinami pagal Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 17 str. ir Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 17 str. nuostatų reikalavimus.

2021 m. atlikti darbai



Parengtas ir patvirtintas Kandidatų patikrinimo tvarkos aprašas (įsigaliojo nuo 2022-02-01):

- numatytos pareigybės, kurioms bus privalomas stropus patikrinimas;
 - nustatyti vertinimo kriterijai;
 - nustatyti tolimesni veiksmai dėl rizikos valdymo.

Pareigybės tikrinamos pagal įstatymus



6
PATIKRINTI
KANDIDATAI

Bendrujų
reikalų
departamento
vadovas

Ekonomikos
ir finansų
departamento
vadovas

Verslo ir
technologijų
plėtros
padalinio
vadovas

Finansinių
paslaugų
departamento
vadovas

Privačių
klientų
departamento
vadovas

Tarptautinio
verslo
departamento
vadovas

PERSONALO PATIKIMUMO UŽTIKRINIMAS

VIEŠŲJŲ IR PRIVAČIŲ INTERESŲ DERINIMAS IR KONTROLĖ

2021 m. atlikti darbai

~180

~180 darbuotojų deklaravo ir / arba atnaujino privačius interesus (skaičius kintantis dėl darbuotojų kaitos).



Papildytas pareigybių, kurios deklaruoja privačius interesus, sąrašas. Sąrašas suderintas su VTEK.



Darbuotojai, deklaruojantys privačius interesus, informuoti apie būtinybę pateikti privačių interesų deklaraciją į naują Privačių interesų deklaravimo sistemą PINREG.



Parengtos 2 instrukcija dėl privačių interesų deklaracijos pateikimo per PINREG sistemą.

Ypatingą dėmesį skiriame viešųjų ir privačių interesų derinimui ir kontrolei. Viešai ir sąžiningai deklaruojame savo privačius interesus, vengiame galimų interesų konflikto situacijų, o joms esant nusišaliname. Sprendimus priimame nešališkai ir objektyviai be išankstinių nusistatymų ir asmeniškumo, atsižvelgdami į faktus ir duomenimis pagrįstą informaciją

4

Pateikti nusišalinimai nuo galimos intereso konflikto situacijos



2

Viešinama informacija apie generalinio direktoriaus pateiktus nusišalinimus

0

Vengimo nusišalinti atvejai

2

Pateiktos išankstinės rekomendacijos

02-3

**ANTI KORUPCINIO
SAMONINGUMO
DIDINIMAS**

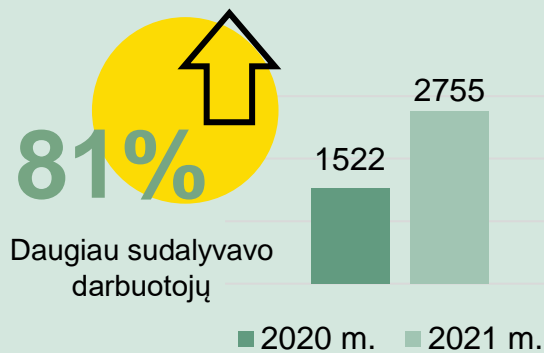
ANTI KORUPCINIO SA MONINGUMO DIDINIMAS

MOKYMŲ PROGRAMA IR TIKSLINIAI MOKYMAI

Visiems darbuotojams

ANTI KORUPCINIO SA MONINGUMO UGDYMO MOKYMŲ PROGRAMA IR TESTAS

2755 sudalyvavę darbuotojai



Tiksliniai vidiniai mokymai

Sudalyvavę darbuotojai

DOVANŲ TEIKIMAS IR PRIĖMIMAS	25
SUTARČIŲ VALDYMAS	70
TECHNINIŲ SPECIFIKACIJŲ RENGIMAS	40
PIRKIMŲ ĮSTATYMO PASIKEITIMAI	70
DARNIEJI PIRKIMAI	70
VAGYSČIŲ PREVENCIJA	139

Taip pat kvalifikacija kelta dalyvaujant Susikeikimo ministerijos, „Skaidrumo akademijos“, Viešųjų pirkimų tarnybos ir kitų organizacijų gerosios praktikos dalijimosi renginiuose.

Tiksliniai išoriniai mokymai, atsakingiems darbuotojams

Sudalyvavę darbuotojai

PRANEŠĖJŲ APSAUGA LIETUVOJE: ĮSTATYMO TAIKYMO PRAKTINIAI ASPEKTAI	7
VIEŠŪJŲ IR PRIVAČIŲ INTERESŲ DERINIMAS	2
„VIEŠIEJI PIRKIMAI: KOKIŲ POKYČIŲ LAUKTI“	1
B2B PIRKIMŲ KONFERENCIJA 2021	7
KAIP ATPAŽINTI IR VALDYTI INTERESŲ KONFLIKTUS VIEŠUOSIUOSE PIRKIMUOSE?	3
DERYBOS SU TIEKĖJAIS	1

ANTI KORUPCINIO SĄMONINGUMO DIDINIMAS

INFORMAVIMAS KOMUNIKACIJOS KANALAIS, INSTRUKCIJOS, VAIZDINĖ MEDŽIAGA

Darbuotojams yra nuolat komunikuojama apie tinkamą ir netinkamą elgesį, naujas arba atnaujintas korupcijos prevencijos priemonės, įsitraukimą į iniciatyvas, skatinimą pranešti apie pastebėtus pažeidimus. Didžioji dauguma darbuotojų patvirtina, kad pakankamai yra komunikuojama antikorupcinio elgesio klausimais, darbuotojai žino, kokios korupcijos prevencijos priemonės vykdomos, kas atsakingas už korupcijos prevenciją.



**Pranešimai „Pašto balse“
apie tinkamą ir netinkamą
elgesį, atliktus tyrimus**



**Pranešimai „Infonete“
apie naujai patvirtintas
Saugos ir prevencijos
departamento tvarkas,
kitas aktualias temas**

2021 m. atlikti darbai



Parengtos 2 instrukcijos dėl
privačių interesų
deklaracijų pateikimo per
PINREG sistemą.

ANTI-KORUPCINIO SĄMONINGUMO DIDINIMAS

ANONIMINĖ DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI APKLAUSA

Kiekvienais metais organizuojama anoniminė darbuotojų apklausa dėl korupcijos apraiškų Bendrovėje, kurios tikslas – įvertinti antikorupcinės vadybos sistemos veiksmingumą. 2021 m. apklausoje sudalyvavo 546 darbuotojų, iš jų net 76 – užimantys vadovaujančias pareigas.

Viešųjų ir privačių interesų derinimas

Deklaracijų pateikimas, atnaujinimas, nusišalinimo procedūros aiškumas, elgesys su dovanomis.

87%

Darbuotojų teigė, kad jiems yra aišku, kokia tvarka reikėtų nusišalinti nuo sprendimo rengimo, svarstymo ar priėmimo procedūros esant interesų konfliktui

Korupcijos ir korupcijos prevencijos suvokimas

Korupcijos supratimas, korupcijos paplitimas, jos toleravimas.

94%

Darbuotojų teigė, kad Lietuvos pašte netoleruojama korupcija

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

Žinomos korupcijos prevencijos priemonės, atsakingas padalinys, švietimo ir komunikacijos nauda.

95%

Darbuotojų nurodė, kad Lietuvos pašte periodiškai komunikuojama darbuotojams antikorupcinės veiklos klausimais

Pranešėjų apsauga

Pasirengimas pranešti apie pažeidimą, vidinio pranešimų kanalo prieinamumas, konfidencialumo užtikrinimas, tyrimų atlikimas.

90%

Darbuotojų teigė, kad pastebėjęs korupciją darbe apie tai praneštų asmenims, Lietuvos pašte atsakingiems už korupcijos prevenciją

Korupcijos paplitimas

Pastebėtos korupcijos apraiškos, neskaidrūs procesai, bandymai atsidėkoti, patirtas spaudimas, nesąžiningo elgesio pateisinimas.

97%

Darbuotojų teigė, kad nežino nei vieno atvejo, kai per pastaruosius metus darbuotojas Lietuvos pašte paėmė nepagrįstą atlyginimą

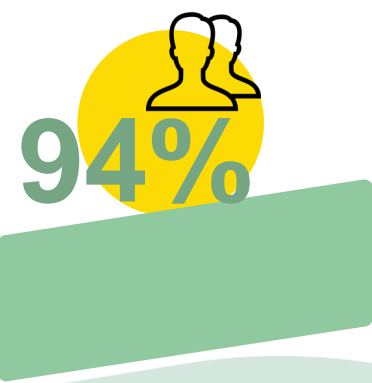
02-4

**KORUPCIJOS
PREVENCIJOS
PRIEMONĖS**

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

DOVANŲ POLITIKA

Pasitvirtinome aiškia [dovanų teikimo ir priėmimo tvarka](#). Mes neteikiame ir nepriimame jokių dovanų ar paslaugų, kurios neatitinka tarptautinio protokolo, tradicijų, nėra skirtos reprezentacijai ar yra nepriimtinos pagal teisės aktus. Vertiname skaidrų bendradarbiavimą su klientais ir veiklos partneriais, todėl geriausia dovana – padėka šypsena ar nuoširdžiais žodžiais. Visas dovanas deklaruojame [viešai](#).

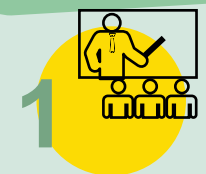


Darbuotojų teigė, kad jiems yra žinoma, kokios dovanos pagal Viešųjų ir privačių interesų deklaravimo įstatymą yra leidžiamos Lietuvos pašto darbuotojams



Darbuotojų teigė, kad jiems yra aišku, kaip reikėtų elgtis gavus dovaną iš klientų, verslo ar kitų įstaigų

2021 m. atlikti darbai



Prieš šventinį laikotarpį, kartu su STT suorganizuoti mokymai vadovybei ir atsakingiems asmenims apie Dovanų teikimą ir priėmimą.



Parengtas ir išsiųstas pranešimas visiems Bendrovės kontrahentams apie dovanų politiką ir kvietimą prisidėti prie socialinės atsakomybės veiklų.



Gautų ir užregistruotų dovanų kiekis

2022 m. siekis – gautų dovanų kiekio mažėjimas

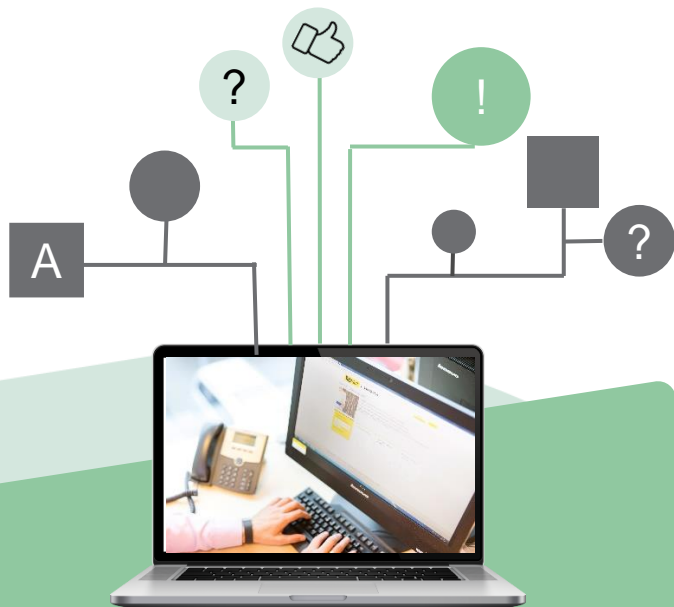


Grąžintų dovanų kiekis

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

KONTRAHENTŲ RIZIKOS VERTINIMAS

Suprasdami, kaip svarbu, kad ir mūsų veiklos partneriai laikytųsi tokių pačių aukštų skaidrumo ir etiško verslo reikalavimų, prieš sudarydami sandorius juos tikriname, vadovaudamiesi Bendrovėje patvirtinta Kontrahentų rizikos vertinimo tvarka. Sutartyse su veiklos partneriais esame nusimatę, kad pasireiškus bet kokiai korupcijos formai, Bendrovė turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį.



2021 m. statistika

112

Atliktų vertinimų
kiekis

3

Kėlė riziką

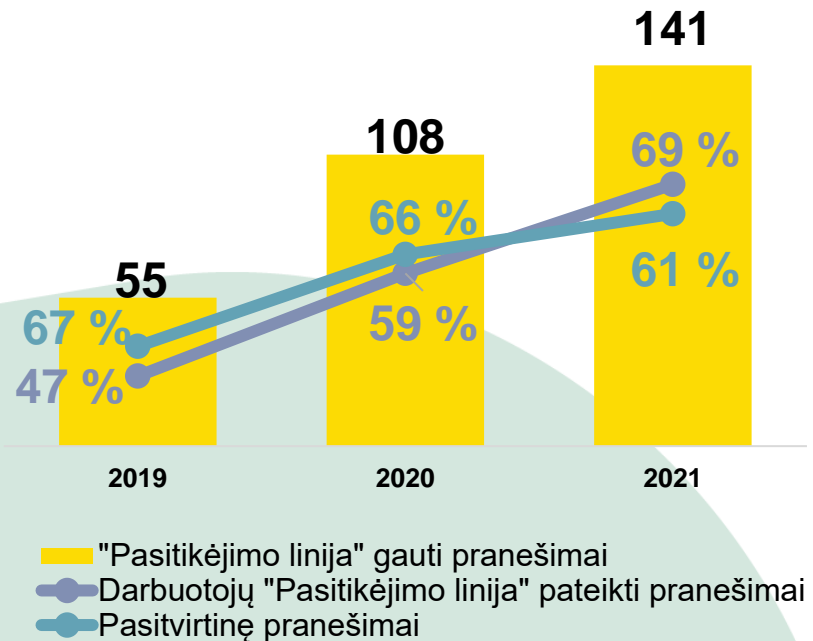
0

Nutrauktų sutarčių

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

PASITIKĖJIMO LINIJA IR ATLIEKAMI TYRIMAI

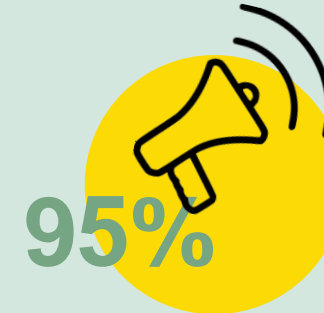
Esame sukūrę [vidinį pranešimų kanalą](#) – Pasitikėjimo liniją, kuriuo tiek darbuotojai, tiek kitos suinteresuotosios šalys gali pranešti apie Bendrovėje padarytus, daromus ir būsimus pažeidimus. Kiekvieno pranešimo atveju vykdome tyrimus, o po atliktų tyrimų teikiame pasiūlymus ir rekomendacijas procesų gerinimui ir rizikų valdymui.



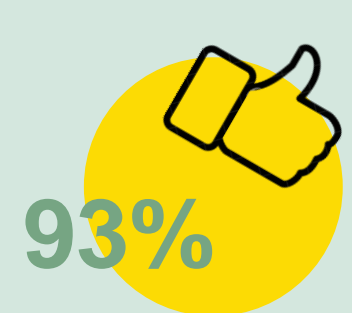
2021 m. apklausos apie Pranešimų kanalą duomenys



Kasmet auga darbuotojų pasitikėjimas pranešimų kanalu



Darbuotojų žino, kam reikia pranešti apie galimus pažeidimus

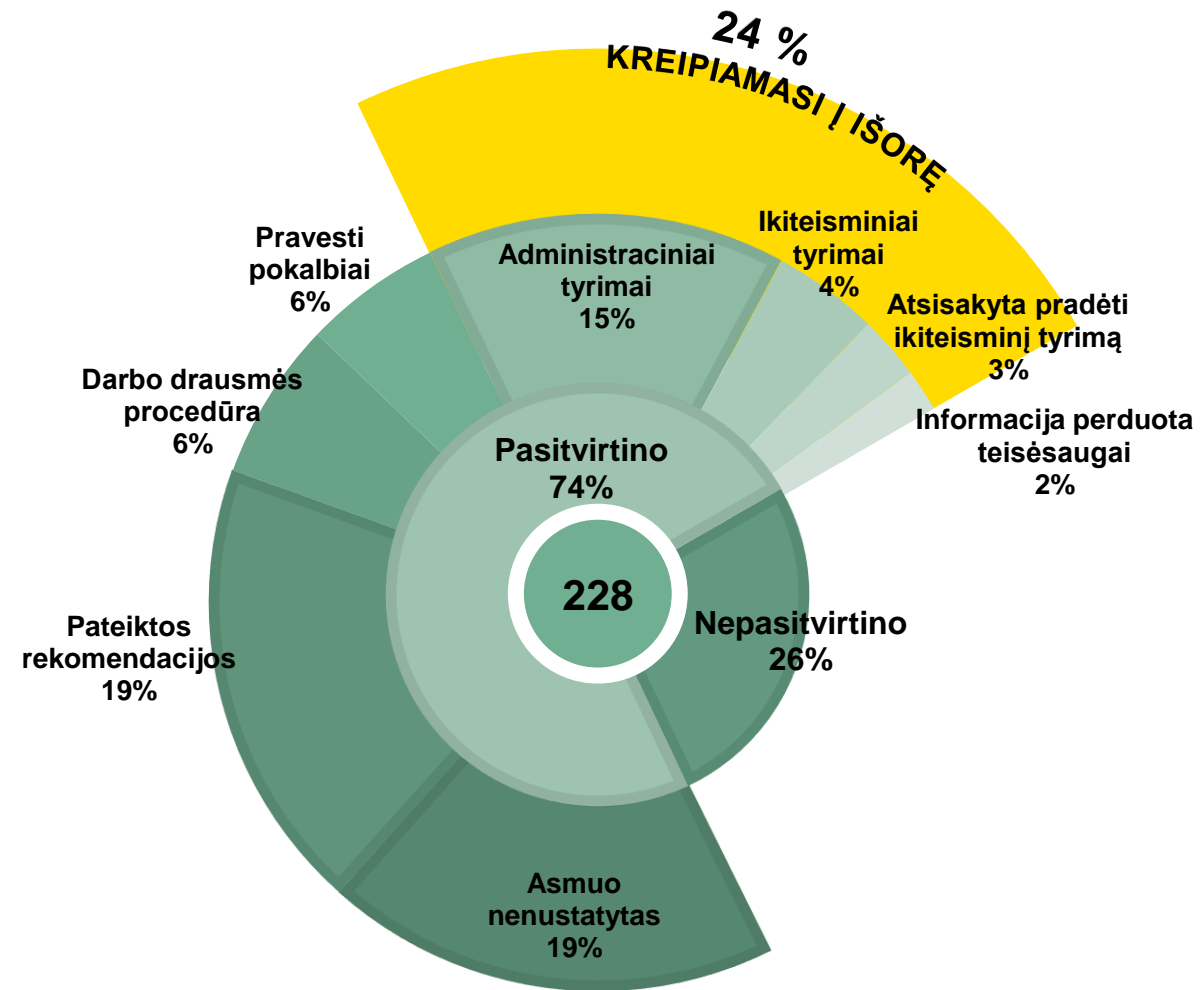
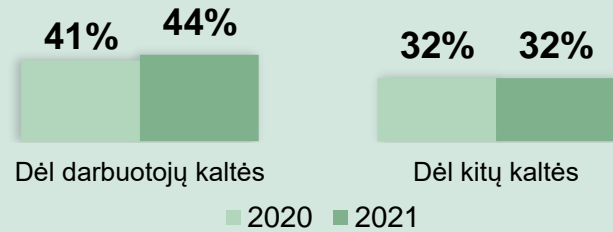


Darbuotojų sutinka su teiginiu – "pranešus apie korupciją Lietuvos pašte būtų užtikrintas pranešėjo konfidencialumas"

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

TYRIMŲ STATISTIKA

2020-2021 m. pasitvirtinusių atvejų pažeidimai:

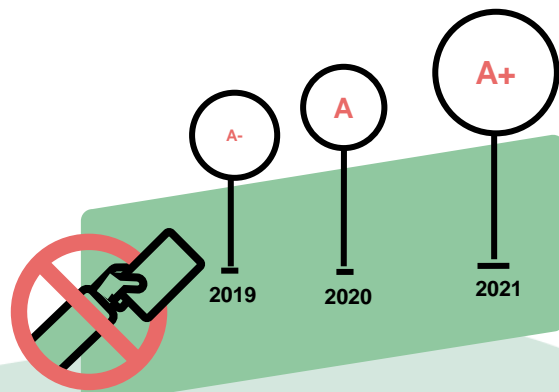


02-5

**ATVIROS IR
PASITIKĖJIMU GRĮSTOS
ORGANIZACINĖS
KULTŪROS KŪRIMAS**

ATVIROS IR PASITIKĖJIMŲ GRĮSTOS ORGANIZACINĖS KULTŪROS KŪRIMAS

BENDRADARBIAVIMAS SU SUINTERESUOTOSIOMIS ŠALIMIS IR ĮSITRAUKIMAS | INICIATYVAS



Valdymo koordinavimo gerosios valdysenos indekso vertinime mūsų skaidrumą įvertino aukščiausiu A+ balu.

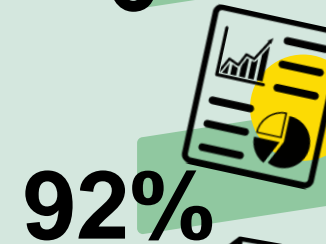


Prisijungėme prie Lietuvos Respublikos Prezidento inicijuotos ir Specialiųjų tyrimų tarnybos organizuojamos iniciatyvos „Skaidrumo akademija“, kaip skaidrumo srities ekspertai.



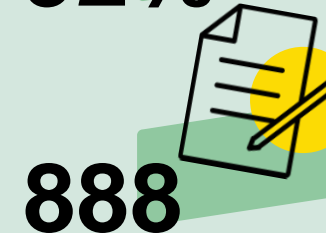
6

Gerosios kontrahentų rizikos vertinimo patirties dalinimosi kiekis su kitomis organizacijomis



92%

Susisiekimo ministerijos Kovos su korupcija plano įgyvendinimas



888

Pateikti atsakymai suinteresuotosioms šalims



13

Publikuoti pranešimai svetainėje apie Bendrovės veiklą nukreiptą prieš korupciją ir sukčiavimą

ATVIROS IR PASITIKĖJIMŲ GRĮSTOS ORGANIZACINĖS KULTŪROS KŪRIMAS

ADMINISTRACINĖS VEIKLOS VIEŠINIMAS

NEKILNOJAMOJO TURTO SANDORIŲ VIEŠINIMAS



Skelbti pardavimo aukcionai



Skelbti pardavimo konkursai



Skelbti išnuomojimo konkursai



Skelbti išsinuomojimo konkursai

LAISVŲ DARBO POZICIJŲ VIEŠINIMAS



Administracijos



Pašto operacijų padalinio



Tinklo padalinio

ADMINISTRACINĖS INFORMACIJOS IR KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONIŲ VIEŠINIMAS

Bendrovės interneto tinklalapyje viešinama informaciją, susijusi su Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimu dėl valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių.

Visa su korupcijos prevencija susijusi informacija:

<https://www.post.lt/lt/korupcijos-prevencija>