

AKCINĖS BENDROVĖS LIETUVOS PAŠTO SLAPUKŲ NAUDOJIMO TAISYKLĖS

2023-09-28

I. BENDROJI INFORMACIJA

1. Šiose Slapukų naudojimo taisyklėse pateikiama pagrindinė informacija apie akcinės bendrovės Lietuvos pašto interneto svetainėse www.lietuvospastas.lt, www.post.lt naudojamus slapukus.
2. Bendrasis Lietuvos pašto Privatumo pranešimas, skirtas Lietuvos pašto paslaugų klientams, pasiekiamas www.lietuvospastas.lt/privatumo-pranesimas, <https://www.post.lt/privatumo-pranesimas> ir paslaugų teikimo vietose.
3. LP EXPRESS savitarnos paslaugų Privatumo pranešimas pasiekiamas www.lpexpress.lt
4. **ATKREIPIAME DĖMESĮ**, kad Slapukų naudojimo taisyklės ir bendrovės naudojami slapukai gali būti keičiami, pildomi, atnaujinami bet kuriuo metu. Apie padarytus pakeitimus būsite informuojami slapukų juostoje ir Slapukų nustatymuose. Jei po atliktų pakeitimų ir toliau naudositės Lietuvos pašto interneto svetainėse, laikysime, kad Jūs patvirtinate, kad susipažinote su padarytais pakeitimais, papildymais, atnaujinimais. Kviečiame Jus reguliariai peržiūrėti Slapukų naudojimo taisykles.

II. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

5. Akcinė bendrovė Lietuvos paštas, juridinio asmens kodas 121215587, adresas J. Balčikonio g. 3, 03500 Vilnius, el. paštas info@post.lt, tel. Nr. 1842 (toliau – bendrovė).
6. Asmens duomenų klausimais prašome kreiptis tiesiogiai į bendrovės Duomenų apsaugos pareigūną – el. paštu duomenusauga@post.lt arba paštu, adresu J. Balčikonio g. 3, 03500 Vilnius, laišką adresuojant „Duomenų apsaugos pareigūnui“.
7. **ATKREIPIAME DĖMESĮ**, jei Slapukų naudojimo taisyklėse neradote Jums aktualios informacijos – susisiekite su Duomenų apsaugos pareigūnu.

III. BENDROJI INFORMACIJA APIE SLAPUKUS

8. **Slapukai** – yra nedideli failai, kurie saugomi Jūsų įrenginio (pvz., kompiuterio, planšetės, mobiliojo telefono), kuriuo naudodamiesi apsilankote konkrečioje bendrovės interneto svetainėje, naršyklėje.
9. **Slapukai leidžia išsaugoti tokius duomenis, pavyzdžiui:** prisijungimo duomenys (IP adresas, prisijungimo laikas, kokia kita svetainė Jus nukreipė į bendrovės svetainę ir pan.), naršyklės tipas, taip pat duomenys apie Jūsų naršymą svetainėje (pvz., kokiose sekcijose lankotės, kokios paslaugomis domitės ir pan.).
10. **Pagrindiniai slapukų naudojimo tikslai:**
 - Užtikrinti, techninį svetainės veikimą, t.y. kad ji veiktų tinkamai;
 - Išsaugoti Jūsų nustatymus Jūsų apsilankymų metu ir tarp jų;
 - Padidinti svetainės veikimo greitį ir saugumą;
 - Nuolat tobulinti svetainę, kad Jums naudoti būtų dar patogiau, kad greitai ir intuityviai rastumėte Jums reikalingą informaciją apie bendrovės teikiamas paslaugas;
 - Padaryti mūsų rinkodarą efektyvesne, kad pasiūlytume jums naudingą turinį;
 - Išmatuoti svetainės lankytojų srautus.
11. Slapukai gali būti **ilgalaikiai** ir **trumpalaikiai (sesijos)**. Ilgalaikiai slapukai Jūsų kompiuteryje lieka po apsilankymo svetainėje ir naudojami Jums vėl apsilankius, jie galioja ir nėra ištrinami Jums baigus naršyti svetainėje. Trumpalaikiai (sesijos) slapukai yra tie, kurie ištrinami Jums baigus naršyti svetainėje, t.y. šie slapukai įrašomi, kai atidarote naršyklės langą, ir baigiasi, kai uždarote naršyklės langą.
12. Įprastai slapukai, pagal savo atliekamą funkciją, skirstomi į **būtinuosius, funkcinius, statistinius ir rinkodaros** slapukus.
13. **Būtinieji slapukai.** Šie slapukai yra būtini svetainės veikimui. Pavyzdžiui, tam, kad galėtume užtikrinti, kad puslapis greitai ir efektyviai atsidarys, tam kad suprastume, ar apskritai sutinkate su slapukais ir kada duodate šį savo sutikimą, kiek laiko jis galioja ir pan. Be šių slapukų svetainė neveiks tinkamai.
14. **Funkciniai slapukai.** Šie slapukai leidžia išsaugoti Jūsų pasirinkimus (pavyzdžiui, kalbą) ir užtikrinti geresnius ir labiau Jums pritaikytus svetainės požymius (pvz., individualizuoti tam tikrą tinklalapį (teksto dydį,

šriftą ir kitas puslapių dalis, kurias galite pritaikyti), taip pat užtikrinti atitinkamų funkcionalumų veikimą (pvz., virtualų asistentą).

15. **Statistiniai slapukai.** Šie slapukai renka informaciją apie tai, kaip naudojotės svetaine ir padeda mums pagerinti jos darbą. Pavyzdžiui, šie slapukai gali parodyti, kokiuose svetainės puslapiuose lankotės dažniausiai, kiek laiko praleidžiate puslapyje, kokiomis paslaugomis naudojotės. Šie slapukai renka informaciją apie Jūsų veiklą mūsų svetainėje įprastai Jūsų neidentifikuodami;

16. **Rinkodaros slapukai.** Šie slapukai yra naudojami tam, kad galėtumėme pateikti Jums reklamas, kurios yra aktualesnės Jums ir labiau atitinka Jūsų interesus, riboti kartų, kurį galite pamatyti tą pačią reklamą svetainėje, skaičių ir įvertinti reklaminės kampanijos efektyvumą sekant Jūsų paspaudimus. Reklama gali būti nerodoma mūsų svetainėje, ji gali būti Jums rodoma net ir Jums išėjus iš mūsų svetainės. Šie slapukai renka informaciją rinkodaros tikslais ir seka Jūsų veiklą ne tik mūsų svetainėje, bet ir kituose interneto puslapiuose.

17. Slapukai taip pat gali būti skirstomi į **mūsų naudojamus** ir į **trečiųjų šalių** slapukus. Trečiosios šalies slapuką sukuria kita įmonė (pvz., Google, Facebook ir pan.). Kartais naudojame tokius slapukus svetainėje tam, kad galėtumėme gauti reikalingus veiksmingumo duomenis, duomenis, reikalingus rinkodaros tikslais, užtikrinti socialinio pasidalijimo funkciją ir t. t. Tokiu atveju, šios trečiosios šalys taip pat gali gauti informaciją iš tokių slapukų ir jos gali panaudoti tokią informaciją savo tikslams; taip pat jos gali gauti daugiau informacijos nei mes pageidavome savo tikslams (pvz., iš mūsų gautą informaciją susisiekti su informacija, kurią gavo iš kitų interneto svetainių). Taip pat trečiųjų šalių slapukai gali būti naudojami siekiant užtikrinti atitinkamų pasirinkamų svetainės funkcionalumų veikimą (pvz., virtualų asistentą). Svetainėje pateikiamoje slapukų juostoje pateikėme tikslų, kuriais naudojame tokius slapukus, aprašymą. Tačiau veikla ir tikslai, kuriems tos trečiosios šalys gali naudoti iš šių slapukų ar sekimo mechanizmų gaunamą informaciją, priklauso nuo jų pačių privatumo politikų ar slapukų politikų.

18. Rekomenduojame Jums peržiūrėti kiekvienos mūsų trečiosios šalies privatumo politikas ir/ ar slapukų politikas arba kitą su šiomis temomis susijusią informaciją. Pavyzdžiui:

- Daugiau informacijos apie [Google Analytics slapukus](#);
- Daugiau informacijos apie [Facebook slapukus](#);
- Daugiau informacijos apie [Adform slapukus](#);
- Daugiau informacijos apie [Tilde slapukus](#);
- Daugiau informacijos apie [Youtube slapukus](#);

19. **ATKREIPIAME DĖMESĮ**, kad išsami informacija apie Lietuvos pašto naudojamus slapukus (slapuko pavadinimas, tikslas, naudojimo trukmė ir kita aktuali informacija) pateikiama slapukų juostoje. Ją taip pat galite pamatyti www.lietuvospastas.lt svetainės apačioje spustelėję „Slapukų nustatymai“.

IV. BENDROJI INFORMACIJA APIE SLAPUKŲ VALDYMĄ

20. **Kaip valdyti slapukus?** Svetainėse www.lietuvospastas.lt, www.post.lt galite bet kada pakeisti savo slapukų nustatymus spustelėdami mygtuką „Slapukų nustatymai“ svetainės apačioje. Galite keisti savo pasirinkimus sutikdami (pažymėdami varnelę) arba atšaukdami (panaikindami varnelę) sutikimą su konkrečiais slapukais. Jums gali reikėti atnaujinti puslapį tam, kad nustatymai įsigaliotų.

21. Daugiau informacijos apie slapukų valdymą konkrečioje naršyklėje. Pavyzdžiui:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

22. Norėdami atsisakyti „Google Analytics“, galite apsilankyti šioje [internetu svetainėje](#).