

PATVIRTINTA
Akcinės bendrovės Lietuvos pašto
Finansų ir administravimo padalinio
direktorius

PRIEINAMUMO ATITIKTIES APRAŠAS VIETINĖMS PINIGŲ PERLAIDOMS

Šis prieinamumo atitikties aprašas (toliau – Atitikties aprašas) taikomas vietinės pinigų perlaidos paslaugoms vartotojams, kurias teikia AB Lietuvos paštas (toliau – Lietuvos paštas) pašto skyriuose.

Ši Atitikties aprašas parengtas pagal Lietuvos Respublikos gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymo Nr. XIV-1633 (toliau - Įstatymas) reikalavimus.

1. Vietinės pinigų perlaidos paslaugos vartotojams

Lietuvos paštas teikia vietinę pinigų perlaidos paslaugą, kuriai galioja Įstatymo reikalavimai. Paslauga teikiama tik Lietuvos pašto skyriuose, paslauga per laiškininką ar mobilųjį laiškininką neteikiama. Paslauga teikiama už ją apmokant tik grynaisiais pinigais.

post.lt arba www.lietuvospastas.lt/ - tai oficiali Lietuvos pašto svetainė, kurioje galima rasti informaciją apie pašto teikiamas universaliasias pašto, finansines, siuntų ir kitas paslaugas.

Lietuvos pašto Mokėjimo paslaugų teikimo bendrosios sąlygos, kuriose nurodytos vietinių pinigų perlaidų paslaugos teikimo nuostatos, yra patalpintos adresu <https://www.post.lt/lt/pinigu-perlaidos> arba <https://www.lietuvospastas.lt/lt/pinigu-perlaidos> skiltyje „Perlaidos Lietuvoje“.

Taip pat visuose pašto skyriuose jūs galite susipažinti su vietinės pinigų perlaidos paslaugos teikimo sąlygomis.

2. Naudojimosi vietinės pinigų perlaidos paslauga galimybės

Lietuvos paštas siekia užtikrinti, kad vietinė pinigų perlaidos paslauga būtų patogų naudotis visiems, atsižvelgiant į individualius žmonių poreikius.

Siekiame užtikrinti, kad su vietinių pinigų perlaidų paslaugų teikimu susijusių dokumentų tekstinis turinys būtų prieinamas įvairių poreikių turintiems asmenims ir atitiktų paprastos kalbos reikalavimus.

Nesant galimybės vartotojui pačiam susipažinti su vietinių pinigų perlaidų paslaugų teikimu susijusiais dokumentais, Lietuvos Pašto darbuotojai Lietuvos pašto skyriuose supažindins jus su dokumentų turiniu.

3. Vietinės pinigų perlaidos paslaugos prieinamumo trūkumai

Norime atkreipti dėmesį, jog šiuo metu tam tikri dokumentai nėra prieinami pakankamai, pavyzdžiui:

- Vietinės pinigų perlaidos blankas gali būti tik atspausdintas, nėra galimybės jį persiųsti elektroniniu paštu, kad būtų galima generuoti alternatyvius pagalbinus formatus.

Dedame ir dėsiame pastangas identifikuotus trūkumus pašalinti kaip galima greičiau – šiuo metu dirbame ties reikalingais patobulinimais, leisiančiais pagerinti vietinės pinigų perlaidos paslaugos gavimo patirtį.

4. Naudojimosi eilių valdymo sistemomis prieinamumo trūkumai

Į Lietuvos pašto skyrius atvykę klientai gali naudotis eilių valdymo sistema.

Šiuo metu įdiegtos eilių valdymo sistemos iš dalies atitinka prieinamumo reikalavimus – jose įrengti lietimui jautrūs ekranai, tačiau trūksta sprendimų žmonėms su regos ar klausos negalia.

Dedame ir dėsime pastangas, kad įrengiant naujas eilių valdymo sistemas, būtų įgyvendinami šių įrenginių atnaujinimai, siekiant užtikrinti atitiktį įstatymui.

5. Atsiliepimai

Jeigu naudodamiesi vietinių pinigų perlaidų paslaugomis susidūrėte su prieinamumo kliūtimis, kviečiame apie tai pranešti el. paštu: perlaida@post.lt.

Vertiname kiekvieną konstruktyvų atsiliepimą ir atsakingai peržiūrime visas pastabas, siekdami nuolat gerinti vietinių pinigų perlaidų paslaugų prieinamumą ir naudojimo patogumą visiems vartotojams.

Jums kreipiantis su atsiliepimu, Jūsų atsiliepime pateiktus asmens duomenis tvarkysime siekdami išnagrinėti jūsų pateiktą kreipimąsi ir pateikti atsakymą. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą ir jūsų teises <https://www.lietuvospastas.lt/privatumo-pranesimas>

6. Atitikties aprašo rengimas

Atitikties aprašą parengė AB Lietuvos paštas.